

# REISVOORWAARDEN De Gouden Engel

## REISOPGAVE

Een reisopgave kan zowel telefonisch, schriftelijk als per email geschieden, en is bindend. Na opgave ontvangt u een inschrijfformulier, dat u per omgaande aan De Gouden Engel (DGE) terug dient te sturen.

Nb. Indien een voorlopige opgave (optie) met de reiziger is afgesproken houdt DGE plaats(en) vrij zonder enige verplichting van de reiziger.

## INSCHRIJFGELD/(AAN)BETALING

- voor de reizen tot €1000,- bedraagt het inschrijfgeld (als aanbetaling van de reissom) minimaal €50,- p.p.;
- voor reizen boven de €1000,- bedraagt het inschrijfgeld (als aanbetaling van de reissom) minimaal €300,- p.p.;
- voor dagreizen moet de reissom bij opgave (meestal) volledig worden betaald;
- het (eventuele) restant van de reissom dient u - na ontvangst van de rekening (ca. 8 weken vóór vertrek) - per omgaande te betalen.

## ANNULERINGSREGELING in geval van annulering door de reiziger

Een ernstig voorval tussen moment van boeking en de eigenlijke reisperiode kan voor u en/of uw medereiziger(s) reden zijn om de reis geheel of gedeeltelijk af te zeggen. Een reisannulering kan telefonisch geschieden maar dient schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd.

Bij annulering zijn wij genooddaakt de volgende kosten in rekening te brengen (tenzij anders vermeld in de reisbevestiging):

- tot 63 dagen vóór de dag van vertrek: €50,- p.p. (bij reizen tot €1000,-) resp. €100,- (bij reizen met een reissom tussen €1000,- en €1500,-) resp. €200,- (bij reizen boven de €1500,-);
- vanaf de 63e dag tot de 49e dag vóór de dag van vertrek: 20% van de reissom, doch minimaal het inschrijfgeld;
- vanaf 49e dag tot 35e dag vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom;
- vanaf de 35e dag tot de 21e dag vóór de dag van vertrek: 80% van de reissom;
- vanaf de 21e dag tot de 8e dag vóór de dag van vertrek: 90% van de reissom;
- vanaf de 8e dag vóór vertrek tot de dag van vertrek of later: de volledige reissom incl. toeslagen en eventuele gereserveerde concert- en/of toegangskaarten.

NB. Voor dagreizen zijn - tot de 28e dag vóór vertrek - geen annuleringskosten verschuldigd, doch vanaf de 28e dag t/m de dag van vertrek zijn de kosten gelijk aan de reissom. Indien u zélf voor een eventuele vervanger zorgt berekent DGE geen kosten.

- Een eventuele reisannulering dient telefonisch te geschieden en schriftelijk per brief of per email te worden bevestigd.
- U kunt uzelf verzekeren tegen kosten die een dergelijke onvrijwillige annulering met zich meebrengt (zie: VERZEKERINGEN).

## ANNULERINGSREGELING in geval van annulering door De Gouden Engel

Indien een reis - wegens gering aantal deelnemers - door de Gouden Engel moet worden geannuleerd ontvangen de deelnemers hierover uiterlijk 25 dagen (meerdaagse reizen) of 10 dagen (dagreizen) vóór vertrek bericht, en zal het volledige door de deelnemer betaalde bedrag onmiddellijk worden teruggestort.

NB. Wanneer u van plan bent een annuleringsverzekering (a.v.) af te sluiten raden wij u aan een optie te nemen op de reis en de a.v. pas af te sluiten wanneer DGE definitief heeft besloten dat de reis doorgaat. DGE heeft overigens niet de gewoonte om een reis te annuleren. Wanneer het minimum aantal reizigers bij een bepaalde reis niet gehaald wordt kan bijvoorbeeld bijbetaling worden voorgesteld om de reis met een kleine groep tóch door te laten gaan (zie OPM. bij betreffende reis).

## VERZEKERINGEN

- Wij raden u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten, zodat u in geval van nood ook bovengenoemde kosten weer terug krijgt.

NB. Een annuleringsverzekering kunt u o.a. afsluiten bij een bank, de ANWB of een verzekeringsagent. Wanneer u regelmatig reist is het aan te bevelen om een Doorlopende Reisverzekering af te sluiten waarin ook een annuleringsdekking (vaak tot een bepaald maximum) is opgenomen.

- Reisverzekering: gezien de vele mogelijkheden van dekking, adviseren wij u om - zo gewenst en zo nodig - zélf, in de laatste week vóór vertrek, een reisverzekering af te sluiten bij bank, ANWB of verzekeringsagent. NB. Wanneer u vaker naar het buitenland reist is een doorlopende reisverzekering aan te bevelen, eventueel met annuleringsdekking (zie hierboven).

# REISVOORWAARDEN De Gouden Engel

## ALGEMENE BEPALINGEN

1. De reiziger dient in goede lichamelijke en geestelijke conditie te zijn om aan reis en excursies te kunnen deelnemen. Mensen die moeilijk lopen en/of gebruik maken van rollator of rolstoel kunnen niet of alleen na overleg met DGE (onder voorbehoud) deelnemen.
2. Alleengaande reizigers die hebben aangegeven akkoord te gaan met kamerdeling, maar tijdens de reis - om welke reden dan ook - alsnog een kamer-alleen ontvangen, betalen minimaal de halve toeslag voor alleen-gebruik van de kamer.
3. De reizen van DGE worden uitgevoerd per bus of trein, soms in combinatie met een bootreis. Het is een bewuste keuze om geen groepsreizen (meer) per vliegtuig te organiseren.
4. DGE heeft het recht om een busreis om te zetten in een treinreis (of omgekeerd). Een eventuele wijziging zal uiterlijk 30 dagen vóór vertrek aan de deelnemers worden meegedeeld.
5. DGE heeft het recht om de reissom tussentijds te wijzigen indien plotselinge en/of onverwachte veranderingen in vervoers- en hoteltarieven alsook veranderingen in wisselkoersen daartoe aanleiding geven.
6. Indien DGE de reiziger de mogelijkheid biedt om vervoer naar en/of van de plaats van bestemming zélf te regelen dient de reiziger eerst bij de DGE te verifiëren of de reis doorgaat, alvorens zélf vervoer te regelen.
7. DGE verplicht zich tot het correct uitvoeren van de reis zoals vermeld in het definitieve programma. E.e.a. is mede te beoordelen naar gebruiken en gewoonten van het land waar de reis plaats vindt.
8. DGE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van vertragingen en/of omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de reisorganisator kunnen worden toegeschreven, zoals pech, rampen, plotselinge reisbeperkingen, stakingen, treinvertragingen. E.e.a. is van toepassing 'tijdens de reisperiode' maar geldt ook voor de 'dag van vertrek'. De reiziger dient dus tijdig aanwezig te zijn op de aangegeven plaats van vertrek.
9. DGE is niet aansprakelijk voor alle overige schade en/of letsel welke door deelnemers of derden is geleden tijdens de reizen, als gevolg van omstandigheden waarvoor - in redelijkheid - de reisorganisator geen verantwoordelijkheid draagt.
10. DGE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekering dekking plegen te verschaffen.
11. Reizigers dienen in het buitenland in het bezit te zijn van een paspoort/ID-kaart/visum dat in ieder geval geldig is tot de datum zoals vereist in de landen die tijdens de reis bezocht worden. Indien de reiziger in gebreke blijft, of indien paspoort en/of reisdocumenten - buiten schuld van de reisorganisator - zoek raken zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de reiziger.
12. Tijdens busreizen moet de reiziger altijd rekening houden met een noodstop (= plotseling en hevig remmen). Daarom geldt:
  - A. In een rijdende bus mag alleen in noodgeval worden gelopen.
  - B. Wanneer zich veiligheidsriemen in de bus bevinden dienen deze gebruikt te worden.
13. De reiziger dient eventuele klachten over de uitvoering van de reis altijd en onmiddellijk TIJDENS DE REIS in te dienen bij de reisleader. Klachten over de accommodatie waar hij/zij verblijft dienen vervolgens in overleg met de verantwoordelijke personen ter plaatse opgelost te worden. Indien dit niet mogelijk is of wanneer de klacht niet bevredigend wordt opgelost moet de klacht binnen 14 dagen na terugkeer in Nederland worden ingediend bij DGE.
14. Eventuele fouten in brochures, folders, advertenties, aankondigingen door derden e.d. binden DGE niet.
15. DGE is niet aangesloten bij de ANVR, maar zal zich, in gevallen waarin genoemde reisvoorwaarden niet voorzien, zo veel mogelijk richten naar de voorwaarden zoals deze door de ANVR zijn opgesteld.